

OF SITE
EVENTOS
TASA CERO 9 MESES - TASA 0

TERMINAL I.D.:

TASA CERO

*****7092

REF: 70707471
AUT: 707471

VENTA

FACT:
MAR 20, 11 - 15:14

US\$200.00

FIRMA:

AUTORIZO AL EMISOR DE LA TARJETA A PAGAR
EL TOTAL INDICADO EN ESTA SEGUN CONTRATO
QUE REGULA EL USO DE LA MISMA

-- COPIA DEL COMERCIO --

OF SITE
EVENTOS
TASA CERO 9 MESES - TASA 0

TERMINAL I.D.:

TASA CERO

*****4576

REF: 70707925
AUT: 707925

VENTA

FACT:

MAR 20, 11 - 15:19

US\$520.00

FIRMA:

AUTORIZO AL EMISOR DE LA TARJETA A PAGAR
EL TOTAL INDICADO EN ESTA SEGUN CONTRATO
QUE REGULA EL USO DE LA MISMA

-- COPIA DEL COMERCIO --

113

OF SITE
EVENTOS
TASA CERO 9 MESES - TASA 0

TERMINAL I.D.:

TASA CERO

*****7092

REF: 70707369
AUT: 707369

VENTA

FACT:

MAR 20, 11 - 15:13

US\$1000.00

FIRMA:

AUTORIZO AL EMISOR DE LA TARJETA A PAGAR
EL TOTAL INDICADO EN ESTA SEGUN CONTRATO
QUE REGULA EL USO DE LA MISMA

-- COPIA DEL COMERCIO --



07 de abril de 2011

Señor

Presente

Estimado Señor /

Por medio de la presente confirmamos reservación a su nombre, con los siguientes datos:

Hotel:

No. de confirmación:

No. De Personas:

Tipo de Unidad:

Día de Ingreso:

Día de Egreso:

Extras:

Puntos:

06 adultos únicamente

01 villa doble

sábado 23 de abril de 2011 check in 15:00hrs.

domingo 24 de abril de 2011 check out 13:00hrs

Ninguno

128

Es obligatorio presentar carta de confirmación al momento de hacer check in.

La presente le cubre hospedaje para las personas que indica su confirmación, persona adicional se cancelará directamente al hotel con la tarifa que este indique, sujetos a disponibilidad de espacio. No se aceptan cancelaciones, y no es reembolsable, cualquier duda comuníquese a las oficinas centrales de Guatemala al Tel.

Atentamente

Gerente de Reservas

C.G. File

100



Fecha de Solicitud: 06/04/2011 No.Afiliacion Interval:

Reservación hecha por:

Datos Generales

Nombre.

Socio ☐ *

Exit*

Mercadeo No socio ☐Contrato ☐Puntos **325**

Teléfonos

AMATIQUE

No. De Personas:

Puntos a Utilizar:

MULTIDESTINOS

Hotel Las Veraneras Resort

01 Villa doble

06 Adultos

Sábado 23/04/2011	Domingo 24/04/2011
No. De Personas:	6
Puntos a Utilizar:	128

INTERVAL

No. De Personas:	
Puntos a Utilizar:	

[illegible]

Fecha de compra:	20/03/2011
Enganche:	
Pagos:	PG
CAS:	

Firma de Autorizado

No se aceptan modificaciones ni cancelaciones

Comentarios/Observaciones

SOCIO ACTIVARA 128 PUNTOS (\$128.00)



RECIBI DE CAJA SERIE SC

Nº 016294

DIA MES AÑO
06 / 04 / 2011

E-mail:

RECIBI DE:	TIPO DE CAMBIO:	ACCION:
CUOTA EN:		
CUOTA EN DOLARES: \$128.00	TOTAL EN LETRAS: Ciento veinte y ocho 00/100 dolares.	
INTEGRACION DEL PAGO REGION DEL PAGO		
CHEQUE TARJETA DE CREDITO EFECTIVO	NUMERO DE CUENTA Y/O TARJETA DE CREDITO	No. DE CHEQUE Y/O No. DE AUTORIZACION
abono efectuado por socio en el BAC		BANCO EMISOR Y/O CASA DE CREDITO
		PAGO DEL MES
		VALOR
		\$128.00
TOTAL		\$128.00

CUOTA MANTENIMIENTO *xxxxxx*

CUOTA FINANCIAMIENTO

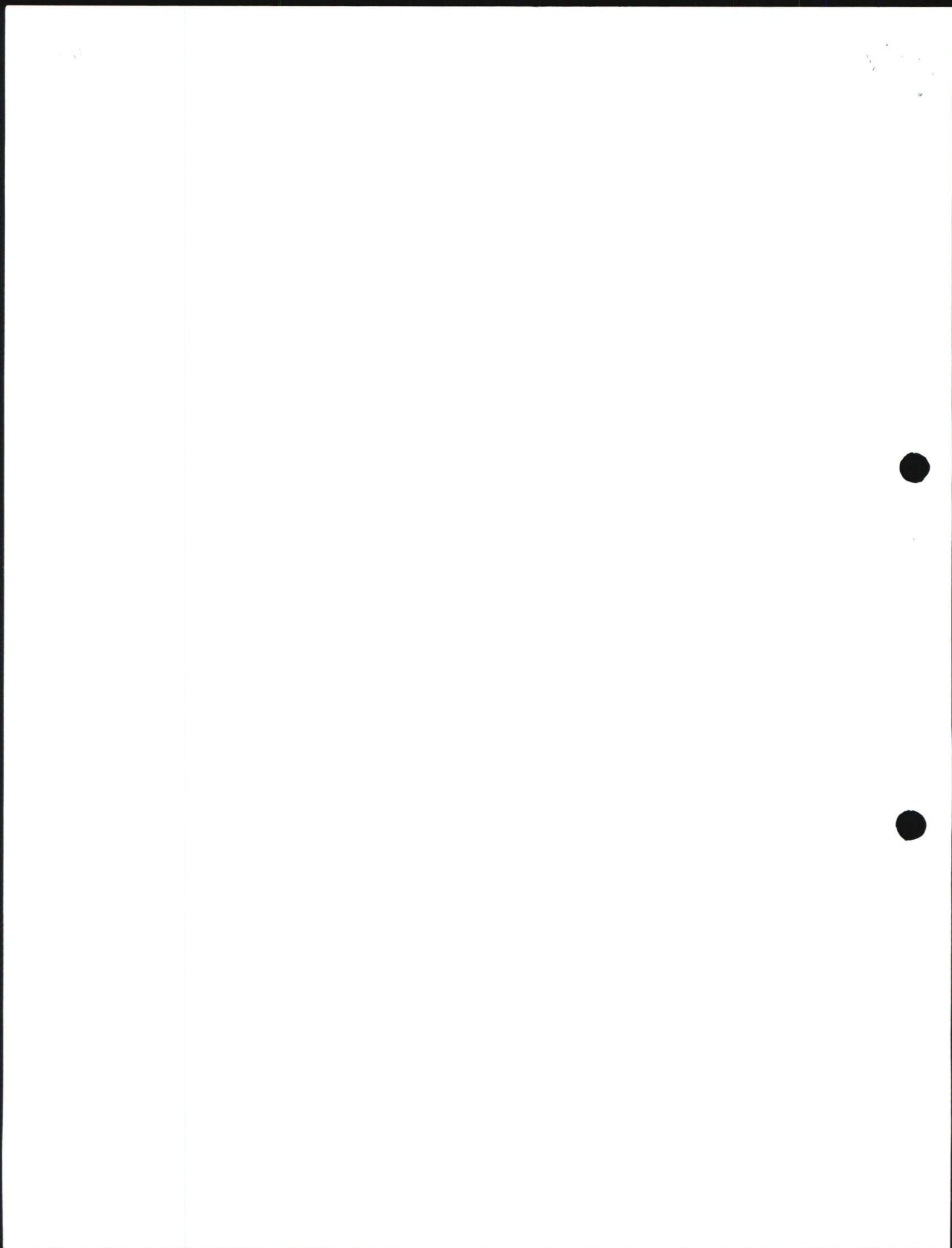
OTROS ESPECIFIQUE:

ESTE COBRO SE RECIBE BAJO RESERVA DE COBRO, POR LO QUE QUEDARA SIN EFECTO AL MOMENTO EN QUE NO PUEDA HACERSE EFECTIVO POR CUALQUIER MOTIVO, ORIGINANDO ADEMAS CARGOS POR SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y LEGALES, SU PAGO CON CHEQUE RECHAZADO ESTARA SUJETO A UN RECARGO DE \$15.00 POR GASTOS ADMINISTRATIVOS.

FIRMA Y SELLO

ORIGINAL: CLIENTE (BLANCO) COPIA: CARTERA (AMARILLO) COPIA-RESERVA (ROJO)





-Viernes, 21 de Septiembre de 2012

Señores:

Departamento de Reservaciones

Presente

Estimados Señores:

Por este medio me dirijo a ustedes para solicitar autorice el ingreso el día Sábado 22 de Septiembre a la Sra. , acompañado de las personas que a continuación se detallan, para que utilicen las instalaciones del Resort:

IMPORTANTE:

- No se permite el ingreso de alimentos o bebidas
- No se permite el ingreso de mascotas
- Uso de piscinas estrictamente con traje de baño
- No incluye Habitación

Agradeciendo gire sus instrucciones a donde corresponda para que estas personas puedan ingresar sin ningún inconveniente.

Atentamente,

**DPTO. DE RESERVACIONES
Y ATENCION A SOCIOS**

Departamento de Reservaciones & Atención a Socios

6-11

6-11



108

Datos Generales

Socio*

Exit*

Mercadeo No socio ☐

Contrato

Puntos **325**

Teléfonos

AMATIQUE

No. De Personas: _____
Puntos a Utilizar: _____

MULTIDESTINOS

01 Villa Junior

04 Adultos

Miércoles	Jueves
27/07/2011	28/07/2011
No. De Personas:	4
Puntos a Utilizar:	69

INTERVAL

No. De Personas:	
Puntos a Utilizar:	

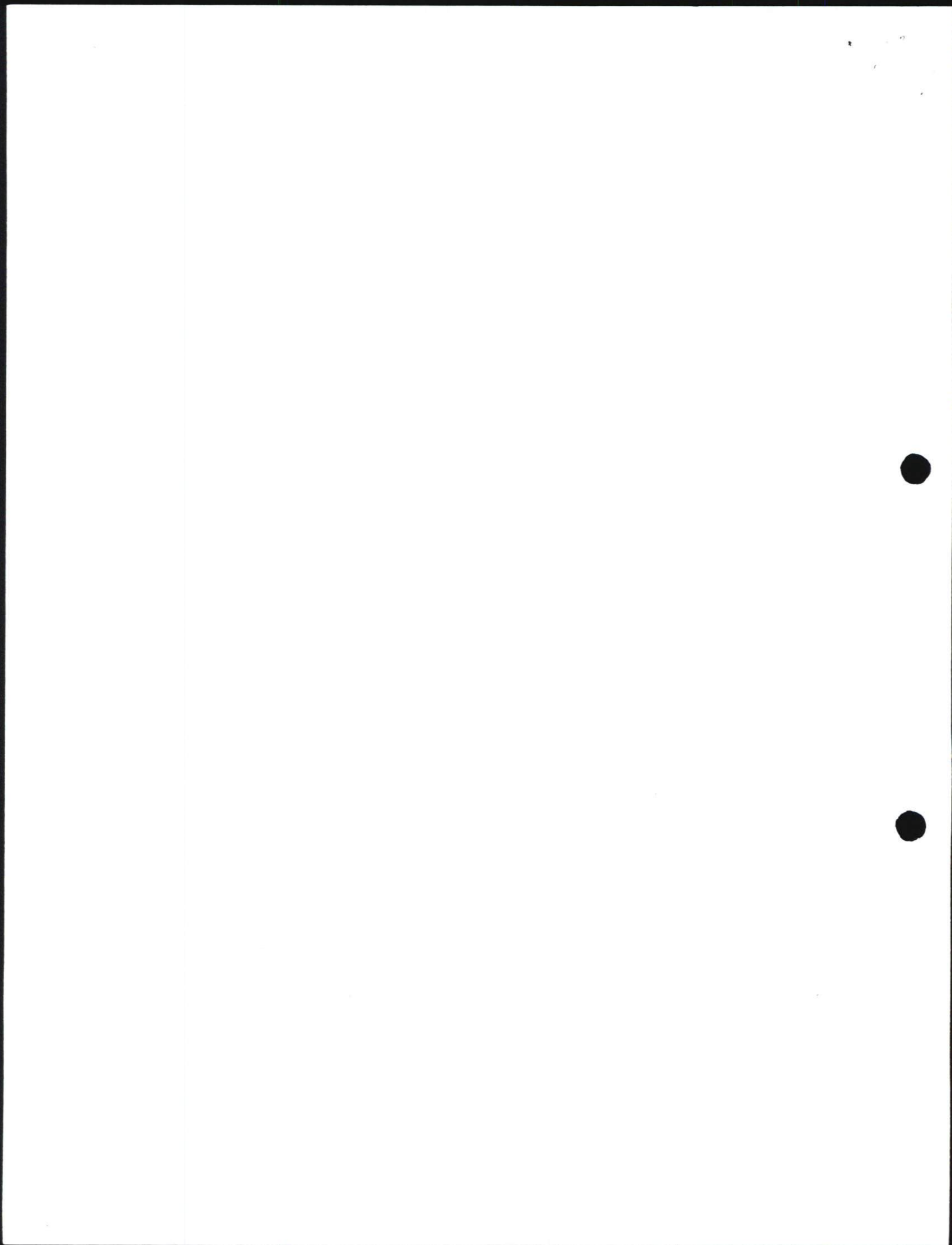
Estado de Puntos		
Mantenimiento	Utilizado	
<u>Año</u>	<u>Pagados</u>	
2011	128	128
Puntos Disponibles		

Fecha de compra:	20/03/2011
Enganche:	20%
Pagos:	PG
CAS:	

~~Firma de Autorizado~~
~~No se aceptan modificaciones ni cancelaciones~~

Comentarios/Observaciones

**SOCIO ACTIVARA 39 PUNTOS (\$39.00) EN EFECTIVO
Y 30 PUNTOS (\$30.00) AUTORIZA CARGO A TARJETA No.
VENCE 09/13**



RECIBO AJA SERIE SC

Nº

DIA	MES	AÑO
28	07	2011

CUOTA EN:		TIPO DE CAMBIO:		ACCIO	
TOTAL EN LETRAS:					
CUOTA EN DOLARES: \$ 30.00		TOTAL EN LETRAS: Treinta 00/100 dólares			
INTEGRACION DEL PAGO					
CHEQUE TARJETA DE CREDITO EFFECTIVO	NUMERO DE CUENTA Y/O TARJETA DE CREDITO	No. DE CHEQUE Y/O No. DE AUTORIZACION	BANCO EMISOR Y/O CASA DE CREDITO	PAGO DEL MES	VALOR
Cargo Automatico #					\$ 30.00
CANCELED					TOTAL \$ 30.00

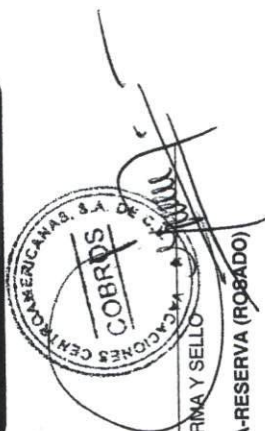
CUOTA MANTENIMIENTO

CUOTA FINANCIAMIENTO

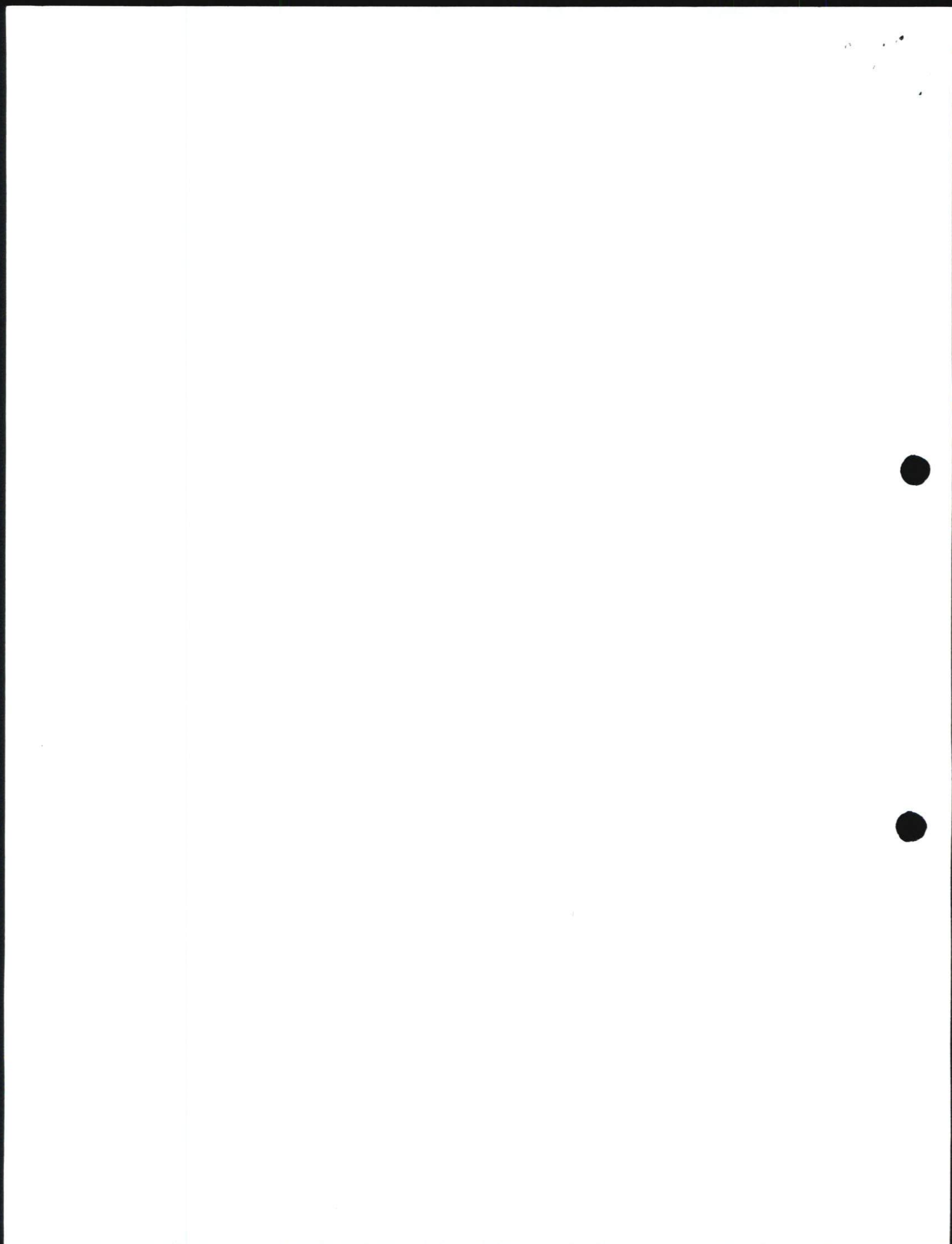
OTROS ESPECIFIQUE:

ESTE COBRO SE RECIBE BAJO RESERVA DE COBRO, POR LO QUE QUEDARA SIN EFECTO AL MOMENTO EN QUE NO PUEDA HACERSE EFECTIVO POR CUALQUIER MOTIVO, ORIGINANDO ADEMAS CARGOS POR SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y LEGALES, SU PAGO CON CHEQUE RECHAZADO ESTARA SUJETO A UN RECARGO DE \$15.00 POR GASTOS ADMINISTRATIVOS.

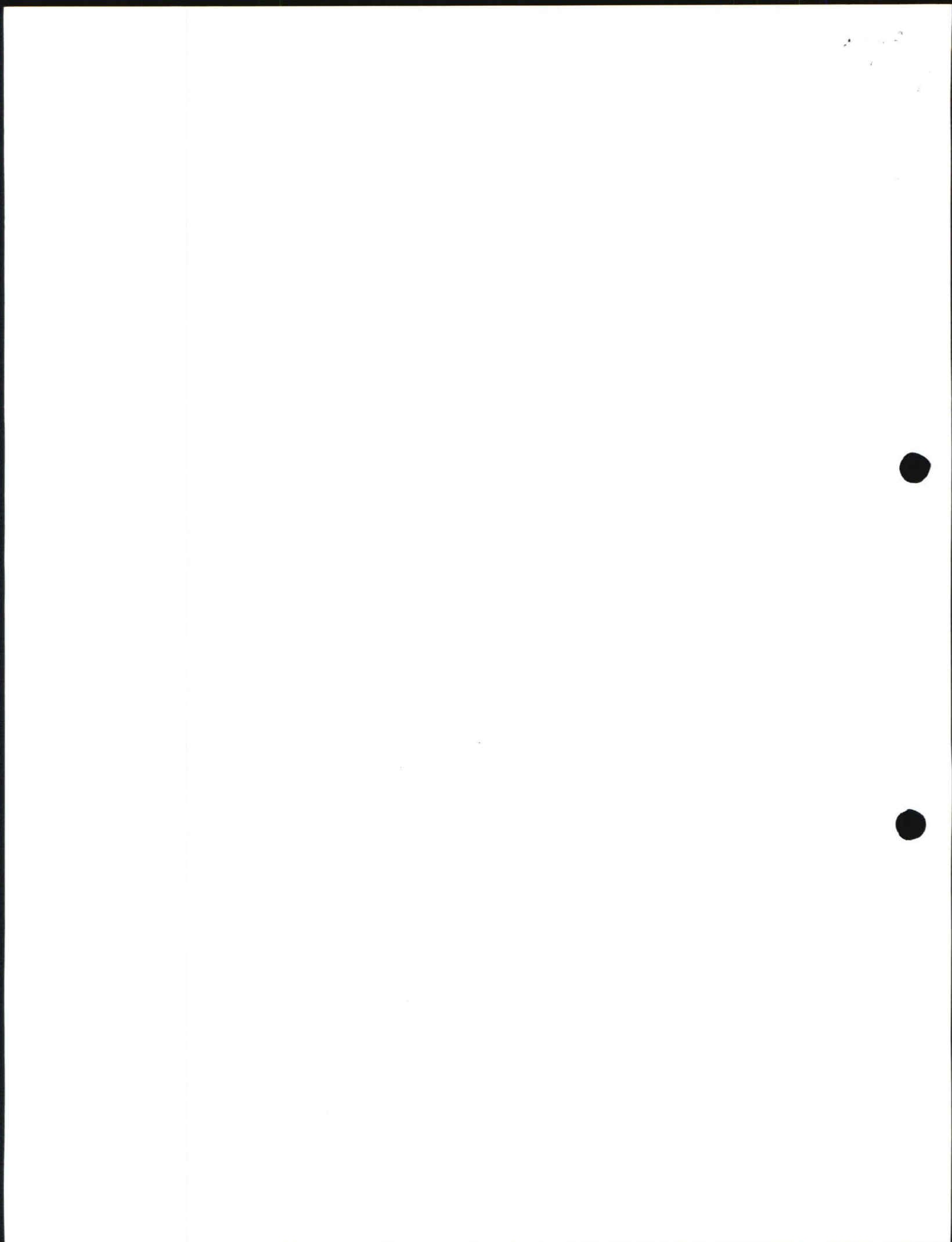
ORIGINAL: CLIENTE (BLANCO) COPIA: CARTERA (AMARILLO) COPIA-RESERVA (ROSA)



101



100



PROPUESTA VACACIONAL

FECHA

DIA	MES	AÑO
20	3	11

Nombre completo:			
Fecha de nacimiento:	Edad:	Profesión:	Estado civil:
28-11-62	49		
No. de cédula o pasaporte:	Extendida en:	Nacionalidad:	
	21		
Nombre completo:			
Fecha de nacimiento:	Edad:	Profesión:	Estado civil:
1-NOV-62	49	Bachules	
No. de cédula o pasaporte:	Extendida en:	Nacionalidad:	
Tel. casa:	Tel. oficina:	E-mail:	

NEGOCIACION PACTADA

Puntos adquiridos	325	Precio por punto	US\$	Precio de venta	US\$	6.500
Enganche pactado	20	Tipo de cambio	Q.	US \$		1.300
Costos de contrato				US \$		520
Total Enganche				US \$		1.820
Fecha:	US \$	Fecha:	US \$			
No. de pagos	120	Cada uno de	US \$	\$92.84	Saldo	US \$ 5.200
Dichos pagos se cargarán a la Tarjeta de						
Emisor:	Tipo:	Número:	Vence:			
La primera cuota se cargará el:	Día:	Mes:	Año:			
	1-	Julio	2011			

Por este medio autorizo a Vacation Club of America a descontar las mensualidades correspondientes de la tarjeta de crédito arriba mencionada.

Mantenimiento ☒ Anual: Mensual: \$27.08 + \$4.91 C.A.S.

Observaciones: 325 P/B - Anual.
 Carta Recomendación.
 P.P.I.S. 6 Semanas 6 W. Anuales.
 Beneficios adicionales: 1 Noche Helton - suma de unil
 3/2

Estoy totalmente de acuerdo con los términos arriba pactados, los cuales fueron explicados a mi total satisfacción por parte del Anfitrión y Gerente Asignado.

Anfitrión

Gerente

Socio



Proyecto :
Compañía :
Titular :

Contrato :
Fecha : 20/03/2011
Puntos 325

Dirección :

Tel.Casa :
Tel.Empresa :
Fax :
e-Mail :

Tarjeta : ame Núm :

Vence : 2013/09

Fecha	Rbo	Of	Doc	Descripción	Tipo	Ref	Cargo	Abono	T.C.	Quetzales	De/A
20/03/2011	228		crm	Credomatic Tipo: Master Card	e			1.300,00	8,0	10.400,00	1/1
20/03/2011	227		crm	Credomatic Tipo: Master Card	c			520,00	8,0	4.160,00	
06/04/2011	16294	3	dep	Depositado por el socio	m	2011		128,00	7,75	992,00	
15/06/2011	17185	3	crm	Credomatic Tipo: Master Card	p			92,86	8,0	742,88	1/1
14/07/2011	17562	3	crm	Credomatic Tipo: Master Card	p			92,86	7,85	728,95	2/2
27/07/2011	17777	3	crm	Credomatic Tipo: Master Card	m	2011		39,00	7,83	305,37	
28/07/2011	17795	3	crm	Credomatic Tipo: Master Card	m	2011		30,00	7,78	233,40	
01/08/2011				Mantenimiento Anual	m	2011	162,50		7,71	1.252,88	
13/08/2011	17941	3	crm	Credomatic Tipo: Master Card	p			92,86	7,9	733,59	3/3
13/08/2011	17942	3	crm	Credomatic Tipo: Master Card	m	2011		34,50	7,9	272,55	
13/09/2011	18336	3	crm	Credomatic Tipo: Master Card	p			92,86	7,85	728,95	4/4
30/09/2011				Mantenimiento Anual	cas	2011	59,00		7,8	460,20	
12/10/2011	18771	3	crm	Credomatic Tipo: Master Card	p			92,86	7,8	724,31	5/5
14/11/2011	19264	3	cit	Citibank Tipo: Visa	cas	2011		59,00	7,9	466,10	
14/11/2011	19263	3	cit	Citibank Tipo: Visa	p			92,86	7,9	733,59	6/6
12/12/2011	19856	3	crm	Credomatic Tipo: Master Card	p			92,86	7,9	733,59	7/7
01/02/2012				Mantenimiento Anual	m	2011	162,50		7,71	1.252,88	
01/08/2012				Mantenimiento Anual	m	2012	162,50		7,85	1.275,63	
02/09/2012				Mantenimiento Anual	cas	2012	59,00		8,0	472,00	
01/02/2013				Mantenimiento Anual	m	2012	162,50		7,85	1.275,63	

Enganche	e	1		1.300,00
Costos de Contrato	c	1		520,00
Mantenimiento	m	8	650,00	231,50
Pago	p	7		650,02
Cuota Anual de Atencion a Soc	cas	3	118,00	59,00
Total		20	768,00	2.760,52

100

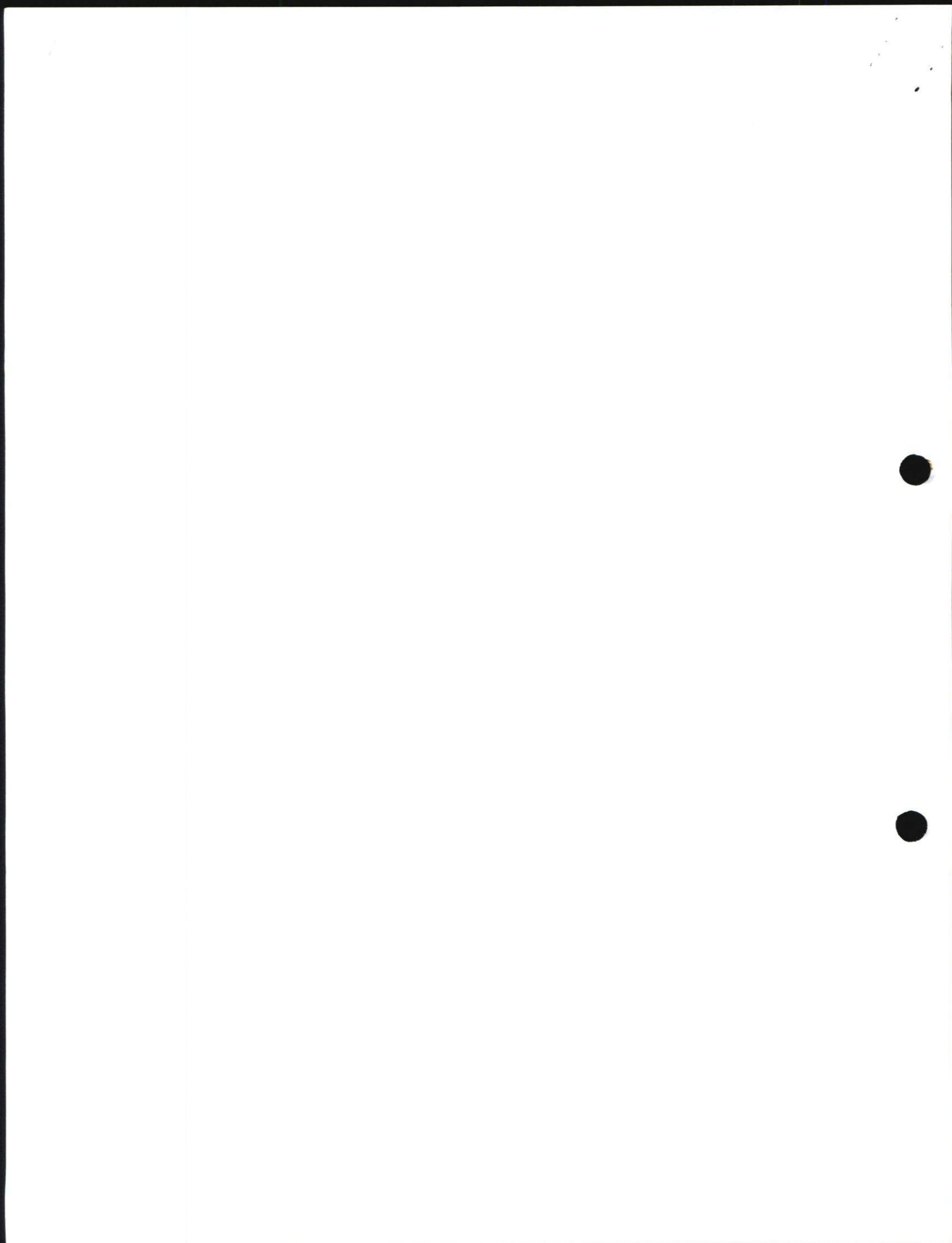


Concepto	Actual	Vencido	Mes	Cobrar
Enganche				
Capital	5.083,32	168,78	20,17	188,95
Interés	5.409,86	666,96	72,69	739,65
Mantenimie	418,50	453,00		453,00
Cuota anual	59,00	59,00		59,00
Total	10.970,68	1.347,74	92,86	1.440,60

Tasa Anual
17,75%

Pagos
92,86

#	Fecha	Capital	Interes	C.Pagado	I.Pagado	Dias	Tasa	Moratorio
1	20/03/2011			1.300,00				
1	15/06/2011			15,94	76,92			
2	15/07/2011			16,18	76,68			
3	15/08/2011			16,42	76,44			
4	15/09/2011			16,66	76,20			
5	15/10/2011			16,91	75,95			
6	15/11/2011			17,16	75,70			
7	15/12/2011			17,41	75,45			
8	15/01/2012	17,67	75,19			259	80,00	14,14
9	15/02/2012	17,93	74,93			228	70,00	12,55
10	15/03/2012	18,20	74,66			199	60,00	10,92
11	15/04/2012	18,47	74,39			168	50,00	9,24
12	15/05/2012	18,74	74,12			138	40,00	7,50
13	15/06/2012	19,02	73,84			107	30,00	5,71
14	15/07/2012	19,30	73,56			77	20,00	3,86
15	15/08/2012	19,58	73,28			46	10,00	1,96
16	15/09/2012	19,87	72,99			15		
17	15/10/2012	20,17	72,69					
18	15/11/2012	20,47	72,39					
19	15/12/2012	20,77	72,09					
20	15/01/2013	21,07	71,79					
21	15/02/2013	21,39	71,47					
22	15/03/2013	21,70	71,16					
23	15/04/2013	22,02	70,84					
24	15/05/2013	22,35	70,51					
25	15/06/2013	22,68	70,18					
26	15/07/2013	23,02	69,84					
27	15/08/2013	23,36	69,50					
28	15/09/2013	23,70	69,16					
29	15/10/2013	24,05	68,81					
30	15/11/2013	24,41	68,45					
31	15/12/2013	24,77	68,09					
32	15/01/2014	25,14	67,72					
33	15/02/2014	25,51	67,35					
34	15/03/2014	25,88	66,98					
35	15/04/2014	26,27	66,59					
36	15/05/2014	26,66	66,20					
37	15/06/2014	27,05	65,81					
38	15/07/2014	27,45	65,41					
39	15/08/2014	27,86	65,00					
40	15/09/2014	28,27	64,59					
41	15/10/2014	28,69	64,17					
42	15/11/2014	29,11	63,75					
43	15/12/2014	29,54	63,32					
44	15/01/2015	29,98	62,88					



SiTC Fecha : 24/10/2012, Hora : 13:07

Concepto	Actual	Vencido	Mes	Cobrar
Enganche				
Capital	5.083,32	168,78	20,17	188,95
Interés	5.409,86	666,96	72,69	739,65
Mantenimie	418,50	453,00		453,00
Cuota anual	59,00	59,00		59,00
Total	10.970,68	1.347,74	92,86	1.440,60

Tasa Anual
17,75%

Pagos
92,86

#	Fecha	Capital	Interes	C.Pagado	I.Pagado	Dias	Tasa	Moratorio
45	15/02/2015	30,42	62,44					
46	15/03/2015	30,37	61,99					
47	15/04/2015	31,33	61,53					
48	15/05/2015	31,79	61,07					
49	15/06/2015	32,26	60,60					
50	15/07/2015	32,74	60,12					
51	15/08/2015	33,22	59,64					
52	15/09/2015	33,72	59,14					
53	15/10/2015	34,21	58,65					
54	15/11/2015	34,72	58,14					
55	15/12/2015	35,23	57,63					
56	15/01/2016	35,75	57,11					
57	15/02/2016	36,28	56,58					
58	15/03/2016	36,82	56,04					
59	15/04/2016	37,37	55,49					
60	15/05/2016	37,92	54,94					
61	15/06/2016	38,48	54,38					
62	15/07/2016	39,05	53,81					
63	15/08/2016	39,63	53,23					
64	15/09/2016	40,21	52,65					
65	15/10/2016	40,81	52,05					
66	15/11/2016	41,41	51,45					
67	15/12/2016	42,02	50,84					
68	15/01/2017	42,64	50,22					
69	15/02/2017	43,27	49,59					
70	15/03/2017	43,91	48,95					
71	15/04/2017	44,56	48,30					
72	15/05/2017	45,22	47,64					
73	15/06/2017	45,89	46,97					
74	15/07/2017	46,57	46,29					
75	15/08/2017	47,26	45,60					
76	15/09/2017	47,96	44,90					
77	15/10/2017	48,67	44,19					
78	15/11/2017	49,39	43,47					
79	15/12/2017	50,12	42,74					
80	15/01/2018	50,86	42,00					
81	15/02/2018	51,61	41,25					
82	15/03/2018	52,38	40,48					
83	15/04/2018	53,15	39,71					
84	15/05/2018	53,94	38,92					
85	15/06/2018	54,74	38,12					
86	15/07/2018	55,54	37,32					
87	15/08/2018	56,37	36,49					
88	15/09/2018	57,20	35,66					
89	15/10/2018	58,05	34,81					
90	15/11/2018	58,90	33,96					

Concepto	Actual	Vencido	Mes	Cobrar
Enganche				
Capital	5.083,32	168,78	20,17	188,95
Interés	5.409,86	666,96	72,69	739,65
Mantenimie	418,50	453,00		453,00
Cuota anual	59,00	59,00		59,00
Total	10.970,68	1.347,74	92,86	1.440,60

Tasa Anual
17,75%

Pagos
92,86

#	Fecha	Capital	Interes	C.Pagado	I.Pagado	Dias	Tasa	Moratorio
91	15/12/2018	59,78	33,08					
92	15/01/2019	60,66	32,20					
93	15/02/2019	61,56	31,30					
94	15/03/2019	62,47	30,39					
95	15/04/2019	63,39	29,47					
96	15/05/2019	64,33	28,53					
97	15/06/2019	65,28	27,58					
98	15/07/2019	66,25	26,61					
99	15/08/2019	67,23	25,63					
100	15/09/2019	68,22	24,64					
101	15/10/2019	69,23	23,63					
102	15/11/2019	70,25	22,61					
103	15/12/2019	71,29	21,57					
104	15/01/2020	72,35	20,51					
105	15/02/2020	73,42	19,44					
106	15/03/2020	74,50	18,36					
107	15/04/2020	75,61	17,25					
108	15/05/2020	76,72	16,14					
109	15/06/2020	77,86	15,00					
110	15/07/2020	79,01	13,85					
111	15/08/2020	80,18	12,68					
112	15/09/2020	81,37	11,49					
113	15/10/2020	82,57	10,29					
114	15/11/2020	83,79	9,07					
115	15/12/2020	85,03	7,83					
116	15/01/2021	86,29	6,57					
117	15/02/2021	87,56	5,30					
118	15/03/2021	88,86	4,00					
119	15/04/2021	90,17	2,69					
120	15/05/2021	91,51	1,35					



RESOLUCIÓN No. 3

Tribunal Arbitral, San Salvador, a las nueve horas del día cinco de noviembre de dos mil doce.

Reunidos los suscritos Ricardo Augusto Cevallos Cortez, Eduardo Álvaro García Paredes y Janneth Carolina Brito Centeno, en nuestra calidad de árbitros para conocer del arbitraje en derecho entre el consumidor Licenciado _____ y la proveedora _____, representada en El Salvador por medio de la sociedad _____, cuyo representante legal es el señor _____, bajo las normas del arbitraje de consumo establecidas en la Ley de Protección al Consumidor y su Reglamento, procedemos hacer las siguientes consideraciones y en consecuencia dictar la siguiente resolución:

- 1) Este Tribunal Arbitral, recibió el día 1 de noviembre de 2012, de parte del Centro de Solución de Controversias de la Defensoría del Consumidor, el escrito presentado el día 24 de octubre de 2012., junto con sus anexos, por parte del señor _____ representante legal de la sociedad _____.
- 2) En el escrito presentado por el señor _____ pide que se le admita el escrito y la prueba de descargo que anexa a dicho escrito, así como que se le tenga por parte en el carácter en que comparece.
- 3) Previo a admitir dicho escrito y anexos presentados, por este medio se le previene al señor _____ representante legal de la sociedad _____

que aclare lo siguiente:

3.1 En su escrito relaciona que presenta credencial inscrita con la que comprueba su calidad de representante legal de _____

sin embargo no aparece dicho documento dentro de los documentos recibidos por este Tribunal Arbitral.

3.2 Que aclare en qué calidad se ha mostrado parte en el presente arbitraje. Esta prevención obedece a que la demanda ha sido entablada en contra de _____, que ha sido notificada a través de _____ quien a su vez es

representada por el señor _____ sin embargo, en su escrito presentado el día 24 de octubre de 2012, no dice expresamente si está representando a la parte demandada _____, por lo que debe aclarar si comparece en representación de la demandada _____, y a su vez acreditar con documentos la personería con la que actúa.

3.3 Una vez aclarado lo anterior, y acreditada la personería con la que actúa, que aclare en qué términos contesta la demanda.

4) Para subsanar la anterior prevención, el señor _____ representante legal de la sociedad _____ tiene tres días hábiles, contados a partir del día siguiente de la notificación de la presente resolución.

5) El Señor Sergio Gabriel Peña Rivas, como representante legal de _____ puede ser notificado en _____.

NOTIFÍQUESE por medio de la Defensoría del Consumidor.-



Ricardo Augusto Cevallos Cortez
Arbitro Presidente



Eduardo Alvaro García Paredes
Co-árbitro

Ante mí



Janneth Carolina Brito Centeno
Arbitro Secretario

El infrascrito Presidente del Tribunal Arbitral notifica en este acto al Licenciado

mayor de edad, del domicilio de departamento
de con documento único de identidad personal número

en su carácter de consumidor la resolución de las quince horas del
día veintidós de noviembre de dos mil doce, emitida por el tribunal arbitral conformado
para conocer la controversia entre su persona y el proveedor

, por medio de la entrega de copia de la resolución antes mencionada, y para
constancia de lo anterior firmamos, a las catorce del día veintitrés de noviembre de dos mil
doce.

